

Formulaire de demande pour la procédure bipartite

L'introduction d'une demande au moyen du présent formulaire n'engage en rien les parties et est gratuite. Le premier entretien avec les parties permet de choisir le type de procédure bipartite auprès de forum medjur et son déroulement.

I. Parties

Patient·e ou héritier·ère·s

Civilité :

Nom et prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

Représentation juridique (patient·e ou héritier·ère·s)

Nom de l'entreprise :

Nom et prénom :

Rue :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

Assurance (patient·e ou héritier·ère·s)

Nom de la compagnie d'assurance :

Type d'assurance :

Personne de contact :

Numéro de référence :

Adresse :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

Professionnel·le·s de la santé / hôpital

Cabinet / hôpital) :

Nom et prénom du·des professionnel·le·s de la santé :

Spécialité médicale/fonction :

Adresse :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

Représentation juridique (professionnel·le·s de la santé / hôpital)

Nom du cabinet / de l'entreprise :

Nom et prénom :

Rue :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

Assurance (professionnel·le·s de la santé / hôpital)

Nom de la compagnie d'assurance :

Type d'assurance :

Personne de contact :

Numéro de référence :

Adresse :

Code postal, lieu :

E-mail :

Téléphone :

II. Objet du litige

Il est important de fournir une **brève présentation de l'objet du litige** entre les parties, afin de donner un premier aperçu des faits médicaux, des points litigieux, des clarifications effectuées jusqu'à présent ainsi que de l'état actuel du dossier.

L'exposé de l'objet du litige doit être **rédigé de manière objective** :

- Lieu/date/durée de l'intervention médicale ou durée totale du traitement médical ;
- Contexte ou raison qui a conduit au traitement médical/à l'intervention en question ;
- Déroulement du traitement/modifications de l'état de santé pendant ou après le traitement médical et état de santé actuel du patient ou de la patiente ;
- Points litigieux entre les parties (violation du devoir de diligence du médecin, erreur d'information, défauts de documentation, etc.).

Clarifications médicales et juridiques effectuées par les parties / état actuel (expertises médicales, entretiens, négociations, procédures judiciaires, etc.).

Les points litigieux doivent être décrits aussi précisément que possible.

III. Empêchement de la procédure

Une action a-t-elle déjà été déposée auprès d'un tribunal ou une procédure pénale a-t-elle déjà été engagée auprès du procureur contre le-la professionnelle de la santé, l'hôpital et/ou l'institution de santé?

☐ Oui

☐ Non

Remarque : Si vous avez répondu « oui » à la question, il existe un empêchement à la procédure, qui a pour conséquence qu'il n'est pas possible de mener une procédure extrajudiciaire bipartite auprès de forum medjur. Font exception les médiations ordonnées par un tribunal.

En cas de médiation ordonnée par un tribunal : Veuillez indiquer auprès de quelle autorité de conciliation ou de quel tribunal le litige est en cours.

Tribunal / Justice de paix :

IV. Informations relatives à la procédure

Demande et choix de la procédure

☐ Médiation

☐ Procédure d'expertise et de conciliation

☐ Médiation ordonnée par un tribunal

☐ Expertise-arbitrage médicale

☐ Procédure d'arbitrage

☐ Pas clair/ouvert

Objet de la procédure (également au regard de II. Objet du litige ci-dessus)

☐ Violation du devoir de diligence du médecin

☐ Information insuffisante

☐ Documentation incomplète

☐ Carence dans l'organisation

☐ Autre

Autres parties à la procédure

- ☐ Assurance protection juridique ☐ Service aux patients
- ☐ Assurance responsabilité civile ☐ Autre (veuillez préciser)

Autre : _____

V. Facturation

Le premier entretien doit être facturé à :

- ☐ Répartition des frais entre les parties selon une clé de répartition de % _____
- ☐ Professionnelle de la santé / hôpital / institution de santé
- ☐ Patient·e
- ☐ Assurance (en cas de litige veuillez préciser) : _____

La procédure bipartite doit être facturée à :

- ☐ Répartition des frais entre les parties selon une clé de répartition de % _____
- ☐ Répartition des frais entre les parties selon le principe de la partie qui succombe (p. ex. en cas d'arbitrage)
- ☐ Professionnelle de la santé / hôpital / institution de santé
- ☐ Patient·e Assurance (en cas de prétentions récursoires, veuillez préciser) : _____
- ☐ Assurance (en cas de prétentions récursoires, veuillez préciser) : _____
- ☐ incertain

Remarque : avant le début de la procédure, un accord sur la prise en charge des frais doit être conclu et une avance sur frais versée.

Confirmation

La partie requérante

(Nom, prénom / représentant):

confirme

- ☐ qu'elle est autorisée à communiquer dans les grandes lignes à forum medjur les faits médicaux et le litige entre les parties tels que décrits ci-dessus ;
- ☐ que la partie adverse a été informée de la présente demande de procédure bipartite auprès de forum medjur ;
- ☐ que forum medjur est autorisé à prendre contact avec la partie adverse afin d'obtenir son consentement pour la mise en œuvre de la procédure demandée ou d'une procédure bipartite encore à définir auprès de forum medjur. S'il existe déjà un accord écrit de la partie adverse, celui-ci peut être joint au formulaire de demande.

La partie requérante confirme en outre

- ☐ avoir pris connaissance des fiches d'informations de forum medjur concernant la mise en œuvre de la procédure bipartite.

Signature des parties si le formulaire de demande est soumis au moyen d'un :

Signature de la partie requérante

Nom, prénom / représentant

et/ou

Signature de la partie adverse (consentement au sens indiqué ci-dessus)

Nom, prénom / représentant

Annexes

- ☐ Preuve en cas de représentation (par exemple attestation d'héritier, procuration)
- ☐ Procuration en cas de représentation juridique
- ☐ Accord écrit de la partie adverse (si déjà disponible)

Nous prions les parties d'envoyer les documents au moyen d'Arcano sur le site
www.medjur.ch/kontakt.